インターネットを活用した第三者相談窓口機関とのコミュニケーションシステム

働きやすい職場・社員満足度向上とハラスメント対策のために!

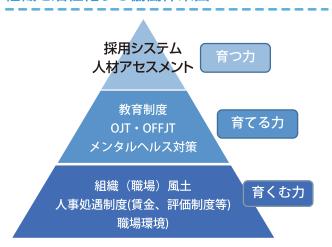
でありナス。赤ットライン

<第三者相談窓口機関> オリナス経営社会保険労務士事務所

「オリナス・ホットライン」は

CSR経営の推進、社員様、お客様、ステークホルダー様から選ばれる組織づくりに向けて、より働きやすい職場づくりと社員満足度向上、ハラスメント 予防対策等に貢献するインターネットを活用した社員と経営層 (あるいは第三者相談窓口機関)を結ぶコミュニケーションシステムです。

組織を活性化する協働体系図



オリナス・ホットラインシステム(OH)の特長

- 1 活性化組織には"協"育システムや心理的安全性がある組織 風土が存在します。OHは円滑なコミュニケーションを進める 重要な手段になります。
- OHは投稿目的に対し、無記名・記名投稿機能や専門家との課題解決掲示板を持つフル版と無記名投稿のクイック版があり、経営及び利用目的により併用または選択利用できます。
- OHはハラスメント予防対策や組織間の意思疎通等で経営層や第三者相談窓口機関とのコミュニケーション手段として機能し、組織風土健康診断やストレスチェック機能もあります。※オリナス顧問システムと併用で、経営会議や安全衛生会議等での課題解決に有効に機能し、生産性向上や離職防止等につながります。

人口減少社会下で、生産性向上改革と職場環境の整備を!

「人は城、人は石垣、人は堀、情けは味方、仇は敵なり」は16世紀に活躍した戦国大名武田信玄が人材や組織づくりの重要性を一言集約したことばです。一世を風靡した経営コンサルタント田辺昇一氏も「事業経営は経営層の考えていることを社員の協力を通じて実現する芸術」と経営層と社員の関係を表現しています。一方、労働契約法は使用者に労働者に対し安全配慮義務を、労働安全衛生法は労働者の安全と健康の確保を、労働施策総合推進法では職場におけるパワーハラスメントの防止のための雇用管理上の措置を求めています。その他、労働基準法・育児・介護休業法等労働法令のコンプライアンス対応は人口減少社会下での人材の確保や離職防止につながるため、事業経営では生産性向上改革と職場環境の整備が必須課題です。

オリナス・ホットラインは重要なコミュニケーション 手段としてお役に立ちます。





働きやすい職場・社員満足度向上とハラスメント対策のために!

オリナス・ホットライン

CSR経営の推進!

より働きやすい職場づくりと社員満足度向上、ハラスメント予防対策等に貢献するインターネットを活用した社員と経営層(あるいは第三者相談窓口機関)を結ぶコミュニケーションシステム

オリナス・ホットライン(OH、フル版)の流れ



経営層からのことば(メール)の送信

※経営層から心温まるコミュニケーションを実施

「チェックリスト等」に社員の「声」投稿(パソコンやスマートホン) ※匿名性も担保。記名もOK!第三者相談窓口機関の関与があるため、安心して投稿可能





社員の「声」を受診・モニタリング後、経営層へ伝達

※良い声だけでなく、メンタルヘルスチェックや通報での緊急かつ危険な兆候の把握



「組織風土の健康診断」実施

※匿名性を担保。組織の「育つ力」 「育てる力」「育む力」を定期点検し、 活性化の現状や職場風土を改善。

- ①ホットライン専門家(社会保険労務士ほか専門士業等)からの定期及び随時モニタリング。
- ②定時または随時の契約で取り決めた報告期日に簡易レポート報告。 メンタルヘルス不調や内部通通報等の異状信号を発信。
- ※オリナス・ホットライン利用企業ページでホットライン専門家が、定時または随時モニタリングし、グループ集計して、レポートとして経営層につなぎます。



経営層に建設的かつ真実の「声」が届き、社内で改善に取り組み、検証

※事実の検証と高度かつスピーディな経営判断による問題解決(対策行動)

- ①メンタルヘルス不調の防止、ヒューマンリスクの回避
- ②個人的な相談へのアドバイス
- ③良い情報・提案への評価、表彰等
- ④関係部門への是正措置、改善指導、教育等
- ⑤組織風土への改善や人事システムの見直し



医師等によるストレスチェック実施と個別面談への環境づくり支援。ストレスチェック集団ごとの集計・分析結果の経営層(衛生委員会)報告による職場の課題・問題点の解決支援。希望者へのカウンセリング機関等への連携支援。



※オリナス・ホットラインでのメンタルヘルスチェック、組織風土の健康診断の定期実施と改善

注 1:「オリナス・ホットライン」の報告頻度と速度は「マンスリー(月 1回)」「都度」のいずれか をお選びいただけます。料金等の詳細はお取合せ下さい。

注 2: OHを利用した社員の個別ストレスチェックは医師等の指示により年1回以上行います。





「オリナス・ホットライン」フル版ご利用から運用までの流れ(基本形)

ご利用企業様からお問合せ・資料請求利用申込書・ご契約(署名・捺印)

第1回ご入金確認

利用者様向けスターターキット手引書閲覧用ーD&パスワード発行

社員への周知(説明会の実施)

オリナス・ホットラインから各社員へ開通と通信

通知と受検 通知と受検

経営者に、ストレスチェック のグループ特性と組織風土 健康診断の結果報告

社員個人への メンタルヘルス助言(※)

※社員の申出により、プライバシー配慮の上で個別面談の 実施。(詳細は打合せによる)

経営層と社員間の意思疎通・情報共有 (匿名投稿可)

「オリナス・ホットライン」フル版の運用ポイント

経営者の方針発表

経営層から社員に対し、CSR経営の推進とハラスメント予防方針を表明

声が直接経営者へ

皆さんから寄せられた多様な「声」は、オリナス・ホットラインを通して経営層に直接届けられます。

経営者からの応答

届けられた「声」は、経営層によって、返信や適切な対応等がとられます。

寄せられた情報や提案などが会社の成長に寄与するものであれば、それにあった評価や表彰等が行わ

れます。

個人的な相談への 専門家による対応 個人的な相談や悩みについてはその内容や相談者の希望によって、経営層や関係部門が対応したり、 場合によっては専門家による支援対応を受けます。その場合は、さらに詳しい説明や相談者の希望を聴 くために、オリナス・ホットラインを通して連絡をする場合もあります。

是正·指示·改善·教育

職場環境の改善や業務改善などの声については経営層から関係部門へ是正・指導・改善・教育等の指示を出します。

以上の対応がなされた場合は、経営層からオリナス・ホットラインに対応処理の報告がなされます。

声が伝わった連絡

必要に応じ、オリナス・ホットラインより声を寄せられた方に直接「このような対応でよかったのか?」の問い合わせする事により、皆さんの声がきちんと伝わったことを連絡します。

■利用条件・料金等

- (1)「オリナス・ホットライン」フル版は社員一人一つのメールアカウント が必要です。
- (2)「オリナス・ホットライン」フル版・クイック版は原則、顧問契約の特典としてご利用頂けるサービスツールです。詳細はお問合せ下さい。

■企画開発

オリナス経営社会保険労務士事務所 経営コンサルティング 株式会社オリナス

TEL 0985-23-0941 FAX 0985-23-0942 HP https://orinas.co.jp E-mail office@orinas.co.jp 〒880-0822 宮崎市権現町101-4 ナレッジカフェ

オリナス・ホットラインの継続運用